

POLÍTICA DE GARANTÍA

DE RECIPIENTES Y ARTICULOS PARA GAS LP/NATURAL Y SUS COMPONENTES

Garantía:

El fabricante Industrias Gutiérrez S.A. de C.V. (INGUSA) garantiza el producto de sus diferentes marcas a partir de la fecha de fabricación grabada en el producto, por lo cual se compromete a repararlo o reemplazarlo cuando éste presente algún defecto de fabricación enunciado en la Tabla 1 (de la página 2). La responsabilidad solo es hacia el producto (recipiente y artículos para Gas LP/Natural y sus componentes o accesorios instalados en fábrica), la cual no será mayor al precio de compra del mismo. En ningún caso el fabricante será responsable por algún daño o gasto directo, indirecto o consecuencial de cualquier clase incluyendo compensaciones, reembolsos o pérdidas varias.

Cuando no aplica esta Garantía:

- Cuando el producto evidencie golpes, calentamiento por medios artificiales, reparaciones hechas por el cliente o un tercero, falta de mantenimiento por el usuario (ver recomendaciones de mantenimiento en www.ingusa.com.mx) o alteraciones que a juicio del fabricante hayan afectado el propósito para el cual fue manufacturado.
- En conexiones no realizadas en fábrica y que puedan ser parte de una instalación final de aprovechamiento.
- Cualquier accesorio que no haya sido conectado directamente al recipiente en fábrica o agregado a los componentes independiente.

Pasos para tramitar la Garantía:

Para poder hacer válida la garantía el cliente acepta que personal técnico, designado por el fabricante, realice un diagnóstico para conocer el estado físico del producto o que este sea validado a través de evidencia solicitada.

Si el cliente determina que el producto presenta algún defecto de fabricación debe contactar al establecimiento donde adquirió el producto dentro del primer año o directamente a fábrica por el resto del periodo de garantía (para productos de cobertura mayor a 1 año) y proporcionar la siguiente información:

- Número de serie, indicado en la placa de identificación que forma parte del producto (no aplica a componentes y accesorios).
- Fecha de fabricación del producto o del componente particular integrado al recipiente y que presenta alguna falla.
- Breve descripción y fotografía tanto del defecto como de la sección del producto donde se aprecie la fecha de fabricación (legible).
- Porcentaje (%) del contenido de Gas L.P. conforme a su indicador de nivel y solo para el caso de recipiente(s).

TABLA DE GARANTÍAS

¹ Clasificación de categorías de corrosión atmosférica conforme a estándar EN-ISO-12944-2:1998.

² Garantía extendida a 48 meses (4 años) si se cumple con el mantenimiento periódico del equipo por parte de nuestro técnico autorizado.

³ Garantía extendida a 120 meses (10 años) si se cumple con el mantenimiento periódico del equipo por parte de nuestro técnico autorizado.

⁴ Kalotron Línea Alfa en categoría Instantáneos.

PRODUCTO	MARCA	DESCRIPCIÓN	ALCANCE	PERIODO DE GARANTÍA
CILINDRO	INGUSA	Hermeticidad del recipiente	Cordones de soldadura sin fuga	120 meses (10 años)
		Válvula	Aplica a (las) válvula (s) y su conexión roscada al recipiente	12 meses (1 año)
	FLAMINETA	Hermeticidad del recipiente	Cordones de soldadura sin fuga	120 meses (10 años)
		Válvula	Aplica a (las) válvula (s) y su conexión roscada al recipiente	12 meses (1 año)
TANQUE PARA CARBURACION	CYTSA	Hermeticidad del recipiente	Cordones de soldadura sin fuga	120 meses (10 años)
		Válvula	Aplica a (las) válvula (s) y su conexión roscada al recipiente	12 meses (1 año)
		Indicador de nivel	Aplica al indicador de nivel y a su conexión bridada o roscada al recipiente	12 meses (1 año)
		Pintura recipiente	No aplica en zonas con medio o alto nivel de corrosión ¹	6 meses
TANQUE ESTACIONARIO	CYTSA	Hermeticidad del recipiente	Cordones de soldadura sin fuga	120 meses (10 años)
		Válvula	Aplica a (las) válvula(s) y su conexión roscada al recipiente	12 meses (1 año)
		Regulador	Aplica solo al regulador y no a su conexión al recipiente (instalación que se realiza, por un tercero, en el sitio final del cliente)	12 meses (1 año)
		Indicador de nivel	Aplica al indicador de nivel y a su conexión bridada o roscada al recipiente	12 meses (1 año)
		Pintura recipiente	No aplica en zonas con medio o alto nivel de corrosión ¹	6 meses
VÁLVULA	INGUSA	Componente independiente	Funcionamiento y hermeticidad propia	12 meses (1 año)
REGULADOR	INGUSA	Componente independiente	Funcionamiento y hermeticidad propia	12 meses (1 año)
INDICADOR DE NIVEL	INGUSA	Componente independiente	Funcionamiento y hermeticidad propia	12 meses (1 año)
CALENTADOR DE DEPÓSITO	GUARDIÁN	Tanque interior	Tanque interior sin fuga	24 meses (2 años)
		Encendido (piezo eléctrico)	Aplica para todas las partes eléctricas	24 meses (2 años)
		Pintura exterior	No aplica en zonas con medio o alto nivel de corrosión ¹	24 meses (2 años)
	KALOTRON	Tanque interior	Tanque interior sin fuga	60 meses (5 años)
		Encendido (sistema electrónico)	Aplica para todas las partes electrónicas	24 meses (2 años)
		Pintura exterior	No aplica en zonas con medio o alto nivel de corrosión ¹	60 meses (5 años)
CALENTADOR DE RÁPIDA RECUPERACIÓN	GUARDIÁN	Tanque interior	Tanque interior sin fuga	48 meses (4 años)
		Encendido (piezo eléctrico)	Aplica para todas las partes electrónicas	24 meses (2 años)
		Pintura exterior	No aplica en zonas con medio o alto nivel de corrosión ¹	48 meses (4 años)
	KALOTRON	Tanque interior	Tanque interior sin fuga	60 meses (5 años)
		Encendido (sistema electrónico)	Aplica para todas las partes electrónicas	24 meses (2 años)
		Pintura exterior	No aplica en zonas con medio o alto nivel de corrosión ¹	60 meses (5 años)
CALENTADOR INSTANTÁNEO	GUARDIÁN	Serpentín interior	Aplica al tubo de agua interior en el calentador	24 meses (2 años)
		Encendido (baterías)	Aplica a todas las partes electrónicas	24 meses (2 años)
		Pintura exterior	No aplica en zonas con medio o alto nivel de corrosión ¹	24 meses (2 años)
	KALOTRON	Serpentín interior	Aplica al tubo de agua interior en el calentador	48 meses (4 años)
		Encendido (baterías)	Aplica a todas las partes electrónicas	24 meses (2 años)
		Pintura exterior	No aplica en zonas con medio o alto nivel de corrosión ¹	48 meses (4 años)
CALENTADOR ELÉCTRICO	KALOTRON	Tanque interior	Tanque interior sin fuga	48 meses (4 años)
		Encendido (eléctrico)	Aplica a todas las partes eléctricas y Termostato del calentador	24 meses (2 años)
		Pintura exterior	No aplica en zonas con medio o alto nivel de corrosión ¹	48 meses (4 años)
CALENTADOR SOLAR DE BAJA PRESIÓN	GUARDIÁN	Tanque interior	Tanque interior sin fuga ²	24 meses (2 años)
		Pintura exterior	No aplica en zonas con medio o alto nivel de corrosión ¹	24 meses (2 años)
		Base soporte del termotanque	No aplica en zonas con medio o alto nivel de corrosión ¹	24 meses (2 años)
		Tubos de cristal	No aplica a tubos rotos	24 meses (2 años)
CALENTADOR SOLAR DE ALTA PRESION	KALOTRON	Tanque interior	Tanque interior sin fuga ³	48 meses (4 años)
		Pintura exterior	No aplica en zonas con medio o alto nivel de corrosión ¹	48 meses (4 años)
		Base soporte del termotanque	No aplica en zonas con medio o alto nivel de corrosión ¹	48 meses (4 años)
		Tubos de cristal	No aplica a tubos rotos	48 meses (4 años)